

	2019.04.09-én fennálló tartozás (CHF)	A 2019.04.09-én érvényes árfolyamon számolva (285,01 Ft / 1 CHF)
Tőkehátralék	6.201,90 CHF	1.767.603,- Ft
Felszámított késedelmi kamat	10.655,92 CHF	3.037.044,- Ft
Összes tartozás	16.857,82 CHF	4.804.647,- Ft

A tartozás részét képezi még 2019.04.10-től a kifizetés napjáig számított 17,99 % késedelmi kamat.

Az I. panasz vizsgálása eredményeként megállapította, hogy a követelés jogalapjára vonatkozó panaszát **megalapozatlannak** találja, melyre tekintettel **elutasítja** azt.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk álláspontja szerint az Ön – a követelés jogalapjára, illetve az elévülés miatti tartozás megszűnésre vonatkozó - panasz, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos, azaz a szerződéses jogviszony rendezésére irányult, így amennyiben Társaságunk válasza az Ön számára nem elfogadható, a Pénzügyi Békéltető Testület (székhely: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9., ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172., telefon: 06-1-489-9700, 06-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu, honlap: www.penzugyibekeltetotestulet.hu, meghallgatások helye: 1133 Budapest, Váci út 76.) eljárását kezdeményezheti vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Ezekben belül a biztatási kárral, a KHR-be kerülés jogalapjával összefüggő polgári jogi kérdésekkel kapcsolatos jogvita esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz fordulhat. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület döntése – ide nem értve az esetleges egyezséget – Társaságunkra nézve csak ajánlás, tekintettel arra, hogy Társaságunk nem tett a Pénzügyi Békéltető Testület döntésének kötelezőként történő elfogadását jelentő általános alávetési nyilatkozatot.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatvány letölthető a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról (<https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanok/kerelem-nyomtatvanok>) vagy az

Végezetül tájékoztatjuk, hogy az MNB fogyasztóvédelmi honlapján (www.mnb.hu/foqyasztovedelem/penzugyi-panasz) további kapcsolódó információkat talál.

Méltányossági kérelmére vonatkozóan tájékoztatjuk, hogy amennyiben **2019. május 15. napjáig Társaságunk felé összesen 2.000.000,- Ft-ot az alábbiak szerint megfizet**, a fennmaradó késedelmi kamattartozást méltányossági jogkörünkben adódóan elengedjük és a tartozást kiegyenlítettnek tekintjük.

A fentiekben közölt ajánlatunk részletekben történő kiegyenlítéséhez, az alábbi feltételekkel járunk hozzá:

Havi törlesztő részlet összege:	20.000,- Ft
Futamidő:	100 hónap
Első részlet kiegyenlítésének határideje:	2019.05.15.
Utolsó részlet kiegyenlítésének határideje:	2027.08.16.

Amennyiben ezen lehetőséggel élni kíván, úgy kérjük, hogy azt levelünk kézhezvételétől számított 8 napon belül telefonon jelezni szíveskedjen.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a tartozást nem rendezi, a jogi eljárásokat megindítjuk, melynek költségei szintén Önt terhelik majd.